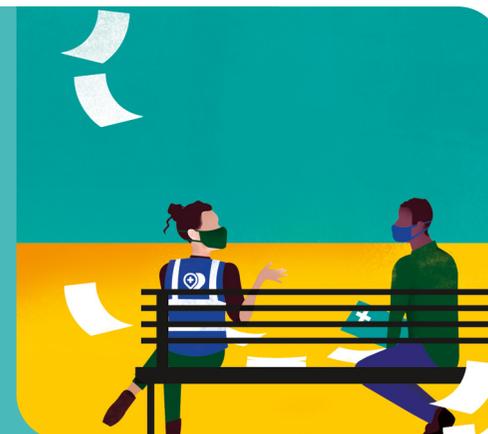


Qui sont les community health workers ?

(inspiré par la définition de l'Association américaine de santé publique (APHA)

Un CHW est un agent de la santé de première ligne qui possède une attitude transculturelle¹. Le CHW est un membre de confiance de la communauté dans laquelle il/elle travaille et/ou qui entretient une relation et une connaissance exceptionnellement bonnes de celle-ci. Cette relation de confiance permet au CHW d'assurer la liaison entre les services sanitaires/sociaux et le groupe cible de la communauté dans les quartiers vulnérables afin de faciliter l'accès aux services et d'améliorer la qualité de la prestation de services. Un CHW renforce également les capacités de l'individu et du groupe cible de la communauté² en améliorant les connaissances en matière de santé et l'autonomie par le biais d'une série d'activités telles que l'éducation à la santé, le conseil informel, le soutien social et le "plaidoyer". Les CHW sensibilisent les prestataires de soins de santé à l'importance d'une communication appropriée. Les CHW sensibilisent les professionnels de la santé sur les effets des déterminants sociaux de la santé³ sur la vie des patients et sur leurs soins. Les CHW, également appelés facilitateurs de santé aident également les individus et les communautés en les orientant vers les autorités compétentes pour obtenir le soutien nécessaire et ont pour objectif final de contribuer à réduire les inégalités en matière de santé.



Aperçu des rôles

rédigé sur base du travail fait par [CHW Core Consensus Project \(c3project.org\)](https://c3project.org)

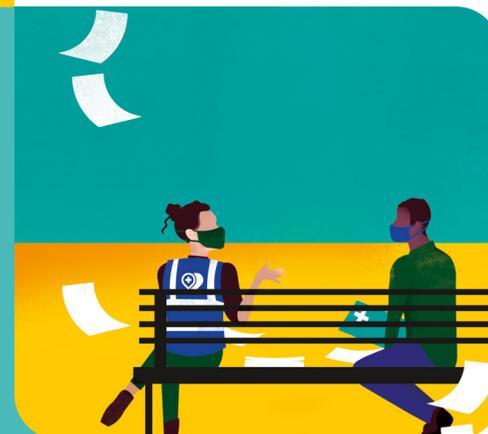
1. Créer des liens entre les individus, les communautés et les acteurs de santé
2. Fournir des informations sur la santé adaptées à la culture
3. Navigation dans le système de santé
4. Fournir un encadrement et un soutien social
5. Défendre les individus et les communautés
6. Développer la littératie de santé au niveau individuel et au niveau des groupes
7. Travail de proximité
8. Participer à l'évaluation et à la recherche



<https://www.chw-intermut.be/>

Créer des liens entre les individus, les communautés et les acteurs de santé

- a. Informer les individus et les communautés sur la manière d'utiliser les systèmes de santé et de bien-être (y compris la compréhension de leur fonctionnement).
- b. En cas de référence à un professionnel de la santé ou de bien-être, aider les professionnels à mieux comprendre comment la personne perçoit la santé et vit le contact avec les soins de santé avec une attention particulière à l'importance d'une communication adaptée à la personne.
- c. faciliter la communication entre la personne qui demande de l'aide et les professionnels de santé et de bien-être.



Fournir des informations sur la santé adaptées à la culture

Fournir les informations nécessaires à :

- a. Aider les personnes à reconnaître leurs besoins de santé, mieux comprendre et prendre en main leur situation de santé.
- b. Aider les organisations, les professionnels des soins ou de l'aide sociale à adapter le style de communication aux caractéristiques et aux besoins spécifiques de la personne et de la communauté.



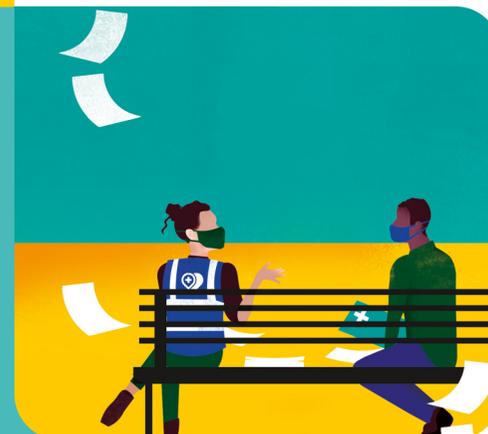
Navigation dans le système de santé

- a. Orienter vers les organismes de santé et d'aide sociale et assurer le suivi.
- b. Diminuer les obstacles aux services de soins de santé de première ligne (comme la mobilité, des barrières financières, la langue, , ...).
- c. Documenter et maintenir les données au niveau individuel de la personne aidée.
- d. Informer les professionnels de santé et les employés des organisations locales (par exemple, le cpas, etc.) des atouts et des défis de la communauté en réponse à une demande individuelle de soutien.



Fournir un encadrement et un soutien social

- a. Fournir un soutien et un encadrement individuel
- b. Établir une cartographie des offres de soins primaires et d'aide sociale dans la communauté et les mettre à la disposition des personnes vivant dans cette communauté afin qu'elles soient en mesure de se débrouiller seules en cas de besoin.
- c. Motiver et encourager les gens à utiliser les services de soins et autres services et, si nécessaire, fournir la connexion initiale et leur permettre ensuite de s'en occuper de manière indépendante.
- d. Soutenir l'autonomie
- e. Planifier et/ou diriger des interventions de groupe



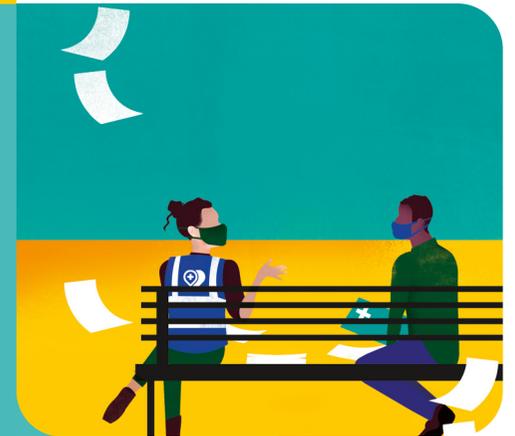
Défendre les individus et les communautés

- a. Défendre les besoins et la vision des communautés en matière de santé par le moyen de plaider en vue d'un changement societal.
- b. Capter des signaux tels que des barrières structurelles ou des lacunes dans l'organisation du système de santé par le suivi et en écoutant les personnes de la communauté et en créant un environnement sécuritaire pour que ces personnes puissent et osent exprimer leurs besoins et leurs préoccupations.
- c. Lors d'une demande individuelle de soutien, informer et sensibiliser les prestataires de soins et les employés des organisations locales (ex. CPAS,...) sur les barrières vécues par la communauté.



Développer la littératie de santé au niveau individuel et au niveau des groupes

- a. Renforcement de la littératie de santé individuelle.
- b. Renforcement de la littératie de santé des groupes (par exemple organiser ou animer des séances de groupe et des moments d'information sur des thèmes spécifiques adaptés au groupe cible, par exemple sur le diabète ou la vaccination).
- c. Échange d'expériences et renforcement des capacités individuelles entre CHW.



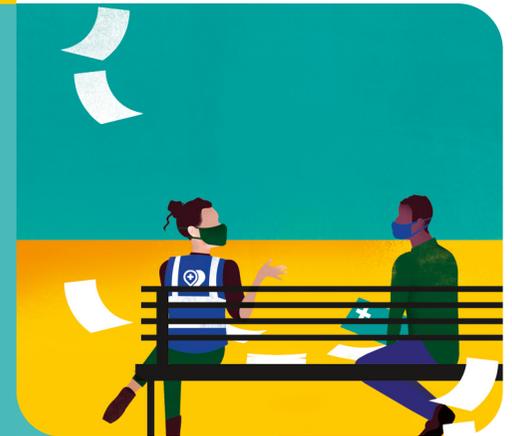
Travail de proximité

- a. **Rendre visite aux personnes vulnérables dans leur propre environnement et offrir de l'aide et du soutien pro-actif en vue d'améliorer leur santé et leur bien-être.**
- b. **Assurer le suivi des rencontres avec les personnes, les familles et les groupes dans le domaine de la santé et du bien-être.**
- c. **Communiquer le rôle du CHW aux agences locales et lors des événements dans les communautés.**
- d. **Développer un réseau et des ressources auxquels on peut faire appel pour bien faire le travail de proximité.**



Participer à l'évaluation et à la recherche

- a. Participer à l'évaluation des services des CHW.
- b. Participer à l'évaluation du projet et à la recherche :
 - Collecte et interprétation des données.
 - Échange des résultats et des conclusions.



Notes de bas de page

1. Caractéristiques d'une attitude transculturelle :

- Traitez-vous les uns les autres de manière égale
- Être conscient de ses propres valeurs et normes et de leur subjectivité.
- Être ouvert à d'autres significations et vouloir apprendre les uns des autres
- S'intéresser au sens des autres, même différent
- Se laisser guider dans sa vie quotidienne par ces éléments d'autres cultures qu'il vit comme positifs.
- A l'œil pour les similitudes ainsi que pour les différences
- Aborde chaque personne en tant que personne et non en tant que membre d'un groupe ethnique particulier

(littérature consultée: Hoffman, E. Interculturele gespreksvoering, theorie en praktijk van het topoi-model)

2. La communauté :

Le terme « communauté » est utilisé de différentes façons, selon les contextes, jusqu'à devenir une notion « fourre-tout ». Nous adoptons ici une définition plus restrictive et précise, à savoir « un système social structuré de personnes vivant à l'intérieur d'un espace géographique précis (ville, village, quartier) ». Dans le même sens, l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) définit ainsi la communauté : « Groupe de personnes qui vivent souvent dans une zone géographique bien définie, partagent une culture, des valeurs et des normes et ont une place dans une structure sociale qui est conforme à des relations que la communauté a créées au cours d'une certaine période. Les membres d'une communauté acquièrent leur identité personnelle et sociale en partageant des convictions, des valeurs et des normes qui ont été conçues par la communauté dans le passé et pourront évoluer à l'avenir. Ils sont dans une certaine mesure conscients de leur identité de groupe, ont des besoins communs et souhaitent les satisfaire » (OMS, 1999). Mentionnons cependant qu'outre la communauté géographique, il existe également la communauté de solidarité axée sur une identité commune (religieuse, ethnique, culturelle, etc.), sur le réseau social, sur les intérêts ou les espaces de vie partagés.

3. Les déterminants sociaux de la santé:

Les déterminants sociaux de la santé renvoient aux circonstances dans lesquelles les personnes grandissent, vivent, travaillent, vivent.

